

통신가이드

결합상품

이해하기

결합상품이란?



초고속 인터넷, 이동전화 등 여러 통신서비스 뿐만 아니라
케이블, 위성TV, IPTV 등 방송서비스 혹은 방송통신융합
서비스를 함께 묶어서 판매하는 상품을 의미합니다.

결합상품이란?



소비자가 초고속인터넷, 이동전화, 집전화, 유료방송 등 개별 요금의 상품을 결합하는 것을 말하며, 2개 이상의 상품에 가입해 이용하는 경우 요금 일부를 할인 받을 수 있습니다.

상품의 수



약정기간

무약정 1년약정 2년약정 3년약정 이상...

이동전화의 이용자 수



위와 같은 조건에 따라 할인율이 달라지므로
소비자의 사용 유형에 따라 선택하는 것이 좋습니다.



가입 시 주의사항

- (1) 결합할인은 자동으로 적용되지 않고, 별도로 결합상품 가입신청을 해야 적용받을 수 있습니다.
- (2) 기본적으로 가입자의 명의를 동일해야 결합상품 가입이 가능합니다.
- (3) 사업자별로 결합할인이 제한되는 요금제가 있으며, 이에 따라 할인 혜택 또한 제한적일 수 있습니다. 일부 사업자의 경우 이동통신 사업자의 약정보조금과 결합 할인 혜택이 동시에 적용되지 않는 경우도 있습니다.

가입 시 주의사항

- (4) 이용약관에 명시되어 있는 계약조건을 잘 살펴봐야 합니다. 약정기간이나 위약금, 할인반환금 규정 등을 확인하고, 계약 세부내용은 모두 계약서에 서면으로 기재 후 보관해야 합니다.
- (5) 고가의 경품을 미끼로 가입을 유도하는 경우, 경품금액만큼 높은 요금을 부담해야 할 수 있으므로 주의해야 합니다.(경품으로 인한 위약금의 부과기간 최대 12개월)



해지 시 주의사항(1/2)

- (1) 소비자분쟁해결기준에 따른 해결기준을 확인하세요.
- (2) 사업자의 책임 있는 사유로 인한 계약해제.해지 (최저속도 보장 기준 미달, 서비스 장애시간 또는 장애횟수 초과) 시 결합상품 전체에 대한 위약금 없는 계약해지가 가능합니다(단, 이동통신 계약은 제외).



해지 시 주의사항(2/2)

- (3) 소비자가 일부 서비스 불가능 지역으로 이사하는 경우에는 결합상품 전체에 대한 위약금 없이 계약 해지를 할 수 있습니다(단, 이동통신 계약은 제외).
- (4) 위와 같은 사유 시 소비자가 잔여기간 동안 나머지 서비스를 계속적으로 유지하기를 원하는 경우에는 결합상품의 할인율을 잔여 계약기간 동안 계속 제공이 가능합니다.

결합상품 가이드

스마트초이스(www.smartchoice.or.kr)에서 '결합상품 추천' 조회가 가능하며, 선택항목에 따른 예상 할인가격 등을 미리 확인할 수 있습니다.

The screenshot displays the 'SMART GUIDE' interface on the Smart Choice website. At the top, there's a navigation bar with '스마트 가이드' (Smart Guide), '스마트 라이프' (Smart Life), and '스마트 리포트' (Smart Report). Below this, the 'SMART GUIDE' title is prominently displayed. A section titled '유무선 결합상품 추천' (Wired/Wireless Combination Product Recommendation) is visible, with a sub-header '이더넷 상품을 선택해 보세요' (Please select Ethernet products). The main content area is divided into several sections: '결합상품' (Combination Product) with a brief explanation, '통신사 선택' (Select Carrier) with logos for SK, KT, and LGU+, '요금 선택' (Select Plan) with buttons for '이더넷' (Ethernet), '인터넷' (Internet), 'IPTV', and '이동전화' (Mobile Phone), and '상품 선택' (Select Product) with icons for '이더넷' (Ethernet), '인터넷' (Internet), 'IPTV', and '이동전화' (Mobile Phone).

결합상품 이해하기