

통신가이드

**개인정보
보호하기**

개인정보란?

“

성명, 주민등록번호, 이동전화번호 등
특정개인을 알아볼 수 있는 정보

”

개인정보 유출



스팸메일, 불법 텔레마케팅
등에 악용



보이스피싱, 스미싱 등
범죄행위에 악용

온라인 개인정보 보호방법



비밀번호 설정(영어/숫자/특수문자 조합 8자리 이상)
및 주기적 변경

▶ 타인이 유추하기 어렵게 설정



회원가입은 주민번호 대신 I-PIN(아이핀) 사용

▶ 불필요한 개인정보 입력금지



SNS나 게시판 이용 시 가급적 개인정보 미공개

TIP! 개인정보가 유출된 경우

개인정보침해신고센터(국번없이) 118 신고

스마트폰 개인정보 보호방법

- ✔ 스마트폰 개인정보 보호를 위한 백신 등 필수 앱 설치
 - ▶ 보안카드, 신분증 사본, 은행 계좌번호 등
- ✔ 중요한 금융정보는 스마트폰에 저장하지 않기
- ✔ 믿을만한 문자와 메일만 확인
 - ▶ '청첩장', '돌잔치', 문자 등 스미싱, 파밍 주의
- ✔ 보안 설정이 되지 않은 와이파이(Wi-Fi) 사용 주의
- ✔ 스마트폰 교체/폐기 시 스마트폰에 저장된 개인정보 삭제

명의로 용이란?

“
본인의 동의 없이
제3자가 본인의 명의로 통신서비스
이용계약 등을 체결해 발생하는 피해
”

명의로용 피해예방 및 대처법

명의로용방지 서비스(M-safer) 이용

www.msafes.or.kr

- ☑ 통신서비스의 불법개통에 따른 피해를 사전에 차단하기 위한 무료서비스
- ☑ 새로운 서비스를 가입할 때마다 본인 명의의 모든 휴대전화로 문자 알림 서비스 제공
- ☑ 이동전화 가입제한 서비스 및 가입현황 실시간으로 조회 가능

명의로용방지 서비스(M-safer)

www.msafes.or.kr

가입현황조회 서비스

- ▶ 이동전화, 무선인터넷, 인터넷 전화의 가입현황을 실시간으로 열람

명의로용가입제한, 해제 서비스

- ▶ 통신사 지점 방문 없이 온라인상으로 이동전화 신규가입 사전 차단

이메일 안내 서비스

- ▶ 내 명의로 등록된 유무선 통신사, 인터넷, 종합유료방송의 개통사실을 이메일로 확인

명의로용 피해예방 및 대처법

✔ 신분증과 개인정보 함부로 제공 금지

✔ 신분증 분실 시 가까운 주민센터에 신고

✔ 피해가 의심되면 통신사 고객센터에서 명의로용 확인

▶ 명의로용 확인 시 해당 통신사 및 경찰서에 신고

▶ 통신민원조정센터(080-3472-119)에 피해구제 상담

명의로용 의심 처리 안내

통신민원조정센터

명의로용 인지

- 명의로용 회선 개통여부 확인
- 가까운 지점(고객지원실) 방문안내

명의로용 접수

- 개통회선에 대한 가입정보, 채권사실 확인
- 명의로용 조사(수사의뢰)서 작성 및 접수
 - 본인신분증 소지, 개인정보 제공활용 동의
- 조사진행 협조 및 향후 일정 안내

통신사 사실조사

- 명의로용 회선 직권해지 조치
- 명의로용 회선 관련 개통점 사실조회
 - 가입증빙서류 본사 제출, 실사용자 추적,
- 판매점(자) 개통사실 확인
- 개통점 소명 및 사실여부 판단

심사 및 고객통보

- 조사기관 사실조사 결과 수령
- 최종 처리결과 통보(민원인 및 대리점)
- 최종처리
 - 회사(또는 개통점) 귀책 : 실사용자 또는 대리점 수납 명의로용자 수사기관 의뢰

개인정보 보호하기

